

INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN

Resumen de normas y protocolo

1. Presentación de los/as mediares/as.
2. Identificación de los participantes.
3. Establecimiento de normas y protocolo:
 - a. Identificación del conflicto y de la finalidad de la mediación.
 - b. Voluntariedad de los participantes en el proceso de mediación.
 - c. Deseo de solución por parte de los participantes.
 - d. Confidencialidad.
 - e. Respeto hacia todos los presentes.
 - f. Turno de palabra.
4. Aceptación de normas y protocolo.

Ejemplo:

Hola. Nosotros somos y Somos alumnos mediadores y estamos aquí porque tenemos entendido que tenéis un conflicto y queremos ayudaros a solucionarlo. ¿Podéis decir vuestros nombres?

En primer lugar debemos dejar claro que nuestra función no es solucionar el conflicto, sino guiaros en el proceso para que podáis llegar a un acuerdo satisfactorio para ambos. Tenemos entendido que el motivo por el que estáis aquí es . . . (breve resumen).

La mediación es un proceso voluntario, que se lleva a cabo porque las dos partes quieren una solución. Todo lo que hablemos será confidencial. En todo momento mostraremos respeto hacia los demás y respetaremos el turno de palabra. Nosotros seremos los encargados de dar dicho turno de palabra.

Parte A, ¿vienes aquí de modo voluntario porque quieres solucionar el conflicto? ¿Te comprometes a no decir fuera de esta sala lo que aquí se hable? ¿Te comprometes a respetar a Parte B y a respetar el turno de palabra?

Parte B, ¿vienes aquí de modo voluntario porque quieres solucionar el conflicto? ¿Te comprometes a no decir fuera de esta sala lo que aquí se hable? ¿Te comprometes a respetar a Parte A y a respetar el turno de palabra?

Procedamos pues a la mediación.