

HOJA DE MEDIACIÓN EN CONFLICTOS

DEFINIR EL PROBLEMA:

1. ¿QUÉ OCURRIÓ?

PARTE A (anotar si hay otros participantes):

PARTE B (anotar si hay otros participantes):

2. ¿CÓMO TE SENTISTE? Explica las emociones que sentiste en el conflicto

PARTE A:

PARTE B:

3. Pedirles que, delante vuestra, se hablen entre ellos/as con respeto. No se debe insultar, ni gritar.

4. SOLICITAR UNA SOLUCIÓN A CADA UNA DE LAS PARTES:

SOLUCIÓN PARTE A AL CONFLICTO:

SOLUCIÓN PARTE B AL CONFLICTO:

5. FIRMAR EL ACUERDO.

Sigue por detrás..

HOJA DE MEDIACIÓN EN CONFLICTOS

REGISTRO DE ACUERDO:

Nosotros/as _____

Y _____

Creemos que la solución acordada por todos para este conflicto es:

Volveremos a reunirnos para hacer un seguimiento de este acuerdo
en 15 días.

Y nos comprometemos a cumplir este acuerdo a fecha de hoy:

Firma de las partes:

Firma de mediadoras/es:
